

特定非営利活動法人チャレンジド
放課後等デイサービス ちゃれっくらび
保護者アンケート実施結果

下記の通り、保護者アンケートを実施いたしましたので、実施結果を公表いたします。

・実施期間

平成 29 年 10 月 25 日～11 月 25 日

・回収率

配布数 23 枚中 11 枚回収 48%

お子様の活動等のスペースが十分に確保されている。											
はい	10	91%	いいえ		0%	どちらでもない	1	9%	無記入		0%
ご意見											

職員の配置数や専門性は適切であるか。											
はい	7	64%	いいえ	2	18%	どちらでもない	1	9%	無記入	1	9%
ご意見											

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか											
はい	10		いいえ			どちらでもない	1		無記入		
ご意見											

お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか											
はい	11		いいえ			どちらでもない			無記入		
ご意見											

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか											
はい	7		いいえ	1		どちらでもない	3		無記入		
ご意見											

支援の内容、利用者負担額などについて丁寧な説明がなされたか										
はい	7	いいえ	1	どちらでもない	2	無記入	1			
ご意見										

日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達の課題について共通理解ができているか										
はい	7	いいえ	1	どちらでもない	2	無記入	1			
ご意見										

お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか										
はい	8	いいえ	1	どちらでもない	1	無記入	1			
ご意見										

お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか										
はい	8	いいえ	1	どちらでもない	2	無記入				
ご意見										

定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を発信しているか										
はい	9	いいえ		どちらでもない	2	無記入				
ご意見										

個人情報に十分注意しているか										
はい	10	いいえ		どちらでもない	1	無記入				
ご意見										

緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか										
はい	5	いいえ	2	どちらでもない	2	無記入	2			
ご意見										

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか										
はい	5	いいえ	1	どちらでもない	2	無記入	3			

ご意見			

お子様は通所を楽しみにしているか							
はい	7	いいえ	2	どちらでもない	1	無記入	1
ご意見							

事業所の支援に満足しているか							
はい	7	いいえ	1	どちらでもない	2	無記入	1
ご意見							

・その他ご意見

- ・人材不足で仕方がない部分が多いと思います。その辺りのことはどうしようもないと思うのでできる範囲で最大限にがんばって下さい。
- ・利用記録がわかりにくい時があります。目標に対する結果が的を得ておらず利用の様子が少し心配。送迎時間の変更は連絡が欲しい。
- ・訓練は分からないので、記入していません。

・アンケート結果の総括

- ・回収率が過半数を下回る結果となったため、回収率の向上に努めていきます。
- ・お子様一人ひとりのニーズや個性に合わせ、活動プログラムが偏らぬよう創意工夫を行い、利用満足度の向上を図ります。
- ・お子様の利用の様子を含め、より保護者と情報共有が行えるきっかけや場作りを行います。
- ・災害時対策を早急に検討し、利用者への周知・訓練の実施を目指して取り組んでいきます。